



こんにちは

Vol.15 令和7年3月

みなさんこんにちは！旭陽ブランチャの河野（かわの）です。寒さも少しずつやわらぎ、春の暖かさが待ち遠しい季節になりました。今回はブランチャとはなんぞや？という疑問にお答えします！そして、ブランチャに寄せられる相談の中から、「定期購入トラブル」についてお伝えいたします。

旭陽ブランチャは高年齢者に関する相談窓口です

- 高殿に住んでいる高年齢者が相談対象です
- 自分のこと、家族のこと、友人のこと、生活や福祉、介護、医療、健康等のご相談など、幅広く受け付けています
- 他の専門の相談窓口をご紹介することもあります

困りごとや心配事は時間がたつと大きくなることがあります！
小さなうちに話してみませんか？
お気軽にご連絡ください



「初回無料」「お試し価格」にご用心！！



定期購入トラブルをご存じですか？

「初回無料」「お試し価格」の条件が定期購入だったり、「縛りなし、解約も可能」と言われて定期購入で申し込んだのに解約がスムーズにできない等のトラブルです。

購入時にはこの3つを必ず確認しましょう！

①購入条件②解約方法（キャンセル方法）③連絡先

トラブルで困ったときは消費者ホットライン188（いやや）を活用してください（通話料はかかります）



【発行元】旭陽ブランチャ(旭陽地域総合相談窓口)

旭陽ブランチャについてはこちら



大阪市旭区高殿5丁目10-7 [06-6953-8511](tel:06-6953-8511) (担当:河野)